

ANEXO I

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

GONZALEZ ARTE Y DECORACIÓN, S.L.
CARRER SUD, 9 de 08329 TEIÀ (Barcelona)
Teléfono: +34 938 536 845
Email: info@artebcn.com

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

PRODUCTO / SERVICIO	REFERENCIA
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos: _____
CIF/NIF/NIE: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____
Email: _____

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma:

Información básica sobre Protección de Datos: Responsable: GONZALEZ ARTE Y DECORACIÓN, S.L. ; Finalidad: Realizar la gestión administrativa de poder tramitar el desistimiento / devolución de conformidad con la legislación vigente; Legitimación: Ejecución de contrato conforme a la solicitud de desistimiento ejercida por Usted y para el cumplimiento de una obligación legal ; Destinatarios: No se cederán datos a terceros, excepto por obligación legal; Conservación: Sus datos serán conservados el tiempo preciso para tramitar la devolución o gestión de desistimiento y cumplir con las obligaciones que se deriven de esta gestión; Derechos: Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en nuestra política de privacidad y que pueden consultarse en el sitio web: <https://artebcn.com> ; Revocación: Si usted no desea recibir nuestra información, pónganse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a la dirección: info@artebcn.com, indicando la palabra BAJA.

ANEXO II

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

GONZALEZ ARTE Y DECORACIÓN, S.L.
CARRER SUD, 9 de 08329 TEIÀ (Barcelona)
Teléfono: +34 938 536 845
Email: info@artebcn.com

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma:

Información básica sobre Protección de Datos: Responsable: GONZALEZ ARTE Y DECORACIÓN, S.L. ; Finalidad: Realizar la gestión administrativa de poder tramitar el desistimiento / devolución de conformidad con la legislación vigente; Legitimación: Ejecución de contrato conforme a la solicitud de desistimiento ejercida por Usted y para el cumplimiento de una obligación legal ; Destinatarios: No se cederán datos a terceros, excepto por obligación legal; Conservación: Sus datos serán conservados el tiempo preciso para tramitar la devolución o gestión de desistimiento y cumplir con las obligaciones que se deriven de esta gestión; Derechos: Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en nuestra política de privacidad y que pueden consultarse en el sitio web: <https://artebcn.com> ; Revocación: Si usted no desea recibir nuestra información, pónganse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a la dirección: info@artebcn.com, indicando la palabra BAJA.